Politique Qualité

La maîtrise de la Qualité est indispensable pour **assurer la satisfaction du client**. Chacun au sein de l'entreprise a une contribution importante à travers la bonne application de nos processus et normes. La mise en œuvre du concept du **« bon du premier coup »** dans toutes les fonctions nous permettra d'atteindre nos objectifs Qualité, de satisfaire nos clients et de prendre le chemin de l'innovation.

Notre ambition est

Mettre notre client au cœur de nos activités pour atteindre le plus haut niveau de satisfaction client

Promouvoir une culture du « bon du premier coup »

Atteindre un haut niveau de sécurité ferroviaire

Notre stratégie est

Garantir le respect des exigences des clients et des autres parties prenantes

Viser le « Zéro défaut » tout au long de la chaîne de valeur

Mettre en œuvre une culture préventive

Renforcer la culture de résolution de problèmes

Promouvoir un environnement d'apprentissage continu

Fournir des formations et des qualifications de qualité, adaptées aux employés et aux activités

Notre stratégie repose sur une culture préventive mais également sur l'amélioration continue de notre système de management. Elle est revue régulièrement et soutenue par la définition d'objectifs annuels et la priorisation des actions.

Julien MATHIAUD
Managing Director

Julien Mathiaud

François ESPINOSA
Security / Quality / Environment Director

François Espinosa

INVEHO
Riding the rails to innovation